

INVERBIS: MINERÍA DE DATOS APLICADA A LA MEJORA DE PROCESOS

Alejandro Ramos Soto, Gonzalo Martín Alcrudo, Senén Barro Ameneiro, Alberto Bugarín Diz, Manuel Lama Penín, Manuel Mucientes Molina

Centro Singular en Investigación en Tecnologías Intelixentes (CiTIUS), Universidade de Santiago de Compostela

Las metodologías científicas para la optimización y mejora de procesos han sido una constante en la gestión empresarial desde la irrupción del taylorismo hasta las técnicas de gestión japonesas. Desde finales de los noventa, se transformó el enfoque evolucionando desde el análisis basado en el diseño de modelos ideales a la explotación de los datos reales que generan los sistemas de información, técnica denominada Business Process Analytics (BPA).

En el último lustro, la mejora de las capacidades tecnológicas ha permitido acelerar este enfoque metodológico por el que, gracias a la minería de datos, ahora es posible saber qué ha sucedido realmente en la producción de bienes y servicios y actuar sobre el desempeño real: los flujogramas y procedimientos que representan los procesos sólo muestran el “debería ser” en vez de lo que realmente sucede. Bucles, repeticiones, procedimientos alternativos y circunstancias no procedimentadas son más frecuentes muchas veces que el proceso teórico.

La utilidad del BPA se traduce en el conocimiento de las operaciones reales que ejecuta la empresa, contrastar el grado de conformidad con la norma o procedimiento y la detección de si determinadas actividades críticas o normativas se ejecutan en la realidad.

Desde el CiTIUS de la USC estamos sentando las bases de la futura spin-off inVerbis, que dispondrá de una potente plataforma cloud de Business Process Analytics, dotada de capacidades Big Data, analíticas avanzadas de descubrimiento y conformidad de procesos, y visualización y explicación automática de los mismos en lenguaje natural. Y todo ello a través de una sencilla y cómoda interfaz de usuario. Gracias a sus algoritmos a la vanguardia del estado del arte, conocer el comportamiento real de un proceso y su impacto en el negocio, contrastarlo con el proceso ideal, o consultar situaciones concretas quedarán al alcance de escasos clics.